



POLITYKA JAKOŚCI

Politykę jakości, a w tym zapewnienie najwyższej jakości usług spełniających oczekiwania podopiecznych Stowarzyszenia MONAR Ośrodka Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Dębowcu realizujemy poprzez:

1. wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
2. zapewnienie kompleksowej oferty profesjonalnej pomocy użytkownikom substancji psychoaktywnych, ich rodzinom i bliskim, jak również wszystkim zainteresowanym problematyką uzależnień;
3. stałe doskonalenie jakości usług i realizowanych świadczeń/projektów/programów;
4. wprowadzenie przyjaznej i bezpiecznej atmosfery i warunków w jakich realizowane są świadczenia/programy/projekty;
5. wysoką etykę zawodową i odpowiedzialność personelu placówki;
6. profesjonalne i pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w realizowanie oczekiwań pacjentów, jak również w rozwój i doskonalenie oferty placówki;
7. podnoszenie kwalifikacji personelu ośrodka;
8. doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy funkcjonowania ośrodka;
9. tworzenie pozytywnej atmosfery pracy przez profesjonalne zarządzanie placówką;
10. przestrzeganie Karty Praw Pacjenta;
11. współpracę z Biurem i innymi placówkami Stowarzyszenia MONAR;
12. doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Kierownictwo Stowarzyszenia MONAR Ośrodka Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Dębowcu zobowiązuje się do:

- nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych do realizacji powyższej Polityki Jakości i prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ;
- wspierania wszelkich prac zmierzających do doskonalenia świadczonych usług oraz dążenie do realizacji oczekiwań stawianych przez naszych pacjentów;
- popierania doksztalcania i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Kierownictwo Stowarzyszenia MONAR Ośrodka Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień w Dębowcu gwarantuje, że treść Polityki Jakości jest znana wszystkim pracownikom, a założenia Systemu Zarządzania Jakością są przez nich w pełni respektowane.

Częstochowa, 01.09.2023

Dyrektor Ośrodka

Strona 2 z 34

KSIĘGA JAKOŚCI | Wszelkie prawa zastrzeżone

STOWARZYSZENIE MONAR
OŚRODEK LECZENIA, TERAPII I REHABILITACJI UZALEŻNIEŃ W DĘBOWCU

DĘBOWIEC 2, 42-360 PORAJ
BIURO@MONAR.COM.PL TEL. +48 34 323 45 08 WWW.MONAR.COM.PL
NIP 573 23 96 106 REGON 000972654-00570